



FRANÇAIS

Mode d'emploi

snom 360

© 2009 snom technology AG

snom technology AG
Charlottenstr. 68-71
10117 Berlin
Allemagne

Tel.: +49 30 398330
Fax: +49 30 39833111

www.snom.com

man_snom360_v101_fr

COPYRIGHT, MARQUES DÉPOSÉES, GPL, NON RESPONSABILITÉ

snom, les noms des produits snom et les logos snom sont des marques déposées par snom technology AG. Tous les autres noms de produits et noms d'entreprises sont les propriétés de leurs détenteurs respectifs.

snom technology AG se réserve le droit de modifier et de changer ce document à n'importe quel moment, sans devoir annoncer de telles modifications ou changements avant ou après leur mise en place.

Les textes, images et illustrations ainsi que leur mise en page dans ce document sont protégés par les copyrights et autres dispositions légales internationales. Leur utilisation, leur reproduction et leur transmission à des parties tierces sans accord express écrit peut induire des poursuites devant les cours criminelles et civiles.

Lorsque ce document est mis à disposition sur la page web de snom, snom technology AG autorise le téléchargement et l'impression de copies de son contenu pour qu'il puisse être utilisé comme manuel. Aucune partie de ce document ne peut être altérée, modifiée ou utilisée dans un but commercial sans l'autorisation écrite de snom technology AG.

Bien que le plus grand soin ait été apporté à la compilation et à la présentation des informations contenues dans ce document, les données sur lesquelles elles sont basées peuvent entre-temps avoir été modifiées. snom doit donc décliner toute garantie et toute responsabilité quand à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations publiées excepté en cas de négligence flagrante de la part de snom ainsi que des les cas ou la responsabilité de snom est engagée de par la loi.

Notre firmware inclus des éléments de code source qui peuvent être utilisés et modifié par quiconque selon les termes des licences GPL, à condition qu'à leurs tours ils les rendent disponibles selon les mêmes termes. Veuillez vous rendre sur <http://www.snom.com/en/support/download/gpl-quellcode/> pour consulter la licence GPL originelle et le code source des composants couverts par la licence GPL qui sont utilisé dans les produits snom.

© 2009 snom technology AG
Tous droits réservés.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Veillez lire les informations concernant la sécurité et la mise au rebut du téléphone ainsi que celles concernant son installation et son utilisation avant d'utiliser l'appareil. Communiquez également ces informations aux autres utilisateurs ou faites-les leur lire. Conservez ce manuel et ne cédez pas le téléphone à une tierce partie sans y joindre le manuel.

SÉCURITÉ



Suivez les instructions présentes dans ce manuel et dans les autres documents concernant l'appareil.



N'utilisez que l'adaptateur secteur livré avec le téléphone. Un autre adaptateur secteur pourrait endommager ou même détruire le téléphone.



Evitez de placer le câble d'alimentation du téléphone dans un endroit où il est possible de trébucher dessus. Evitez également de le placer là où il pourrait être exposé à un écrasement car il pourrait en être endommagé. Si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, débranchez le téléphone et contactez du personnel d'entretien qualifié. .



Cet appareil est destiné à une utilisation en intérieur uniquement!



N'installez pas le téléphone dans un lieu présentant un risque d'explosion (un magasin de peinture par exemple). N'utilisez pas le téléphone si vous sentez une odeur de gaz ou d'autres émanations potentiellement explosives.



N'installez pas le téléphone dans un lieu présentant un risque d'explosion (un magasin de peinture par exemple). N'utilisez pas le téléphone si vous sentez une odeur de gaz ou d'autres émanations potentiellement explosives.



N'utilisez pas le téléphone durant les orages, le choc d'un éclair sur les circuits électriques peut provoquer une électrocution.



Ce téléphone est certifié CE et FCC et répond aux standards environnementaux, de sécurité et de santé européens et américains.



L'ouverture, la modification ou le remplacement sans autorisation du téléphone annule la garantie et peut également annuler les certifications CE et FCC. En cas de mauvais fonctionnement, veuillez contacter le personnel d'entretien agréé, votre revendeur ou bien sno.

MISE AU RÉBUT DU PRODUIT



Ce téléphone est soumis à la Directive 2002/96/CE et ne peut être mis au rebut avec les déchets ménagers normaux.

La collecte séparée et la mise au rebut adaptée des équipements électriques et électroniques ont pour but de préserver la santé humaine et l'environnement ainsi que de permettre une utilisation et une réutilisation rationnelle et prudente des ressources disponibles..

Si vous ne savez pas où mettre au rebut ou faire recycler l'appareil lorsqu'il arrive au terme de son existence, contactez votre municipalité, la société locale en charge de la gestion des déchets ou votre vendeur.

NETTOYAGE














Pour nettoyer le snom 360, utilisez un chiffon antistatique. Veuillez éviter les liquides de nettoyage car ils peuvent endommager la surface ou les composants électroniques internes du téléphone!

CONVENTIONS DE NOTATION



























Dans ce mode d'emploi, vous verrez des notations comme les suivants.

1. Flèches et symboles text "Haut/Bas": Navigation aux menus et listes et sélections d'options. Les symboles flèches géométriques indiquent:


	△	Appuyez sur le flèche haut sur la touche de navigation. Dans les contextes où les symboles des touches de fonction  ou Up sont disponibles, le mode d'emploi pourrait ne mentionner que l'un d'eux.
	▽	Appuyez sur le flèche bas sur la touche de navigation. Dans les contextes où les symboles des touches de fonction  ou Down sont disponibles, le mode d'emploi pourrait ne mentionner que l'un d'eux.
	◀	Appuyez sur le flèche gauche sur la touche de navigation. Dans les contextes où les symboles des touches de fonction  ou <← sont disponibles, le mode d'emploi pourrait ne mentionner que l'un d'eux.
	▶	Appuyez sur le flèche droite sur la touche de navigation. Dans les contextes où les symboles des touches de fonction  ou →> sont disponibles, le mode d'emploi pourrait ne mentionner que l'un d'eux.


2. Confirmation et annulation des actions. Quand vous voyez les symboles  / **Ok** et  / **Cancel** sur l'écran du téléphone, vous pouvez utiliser les touches  ou , respectivement, dans des nombreux cas. may be also be used in many instances. Le mode d'emploi pourrait ne mentionner que l'un d'eux.
3. Numérotation des entrées de menu: Démontré comme "10 Maintenance" ou "  Maintenance".
4. Séquences d'actions à prendre: Le caractère **>** indique la prochaine étape dans une séquence d'actions pour modifier un paramètre ou démarrer une fonction.
 - a. Exemple 1:

 > 4 Préférences >  > 2 Fuseau >  > Sélectionnez un fuseau horaire avec   >  > 

	Appuyez sur la touche  pour ouvrir le menu "Paramètres"
> 4 Préférences	Ensuite, appuyez sur la touche  du clavier alphanumérique. Alternativement vous pouvez utiliser les flèches pour naviguer dans les menus.
> 	Appuyez sur  /  ou  pour ouvrir le menu "Préférences".
> 2 Time Zone	Ensuite, appuyez sur la touche  du clavier alphanumérique. Alternativement vous pouvez utiliser les flèches pour naviguer dans les menus.
> 	Appuyez sur  /  ou  pour ouvrir la liste des fuseau horaires.
>  	Ensuite, appuyez sur l'une des touches de fonction sous   ou   pour to move down or up in the list
> 	Ensuite, appuyez sur  /  ou  pour sauvegarder la modification et retourner à l'écran précédent (le menu "Préférences" en l'occurrence).
>  	Ensuite, appuyez sur  ou  deux fois pour retourner à l'écran principale.

b. Exemple 2:

Interface web > Avancés > Behavior > Comportement du téléphone > Prédiction du numéro > 

Interface web	Ouvrez l'interface web du téléphone (comment le faire: "L'interface Web du téléphone" à la page 22 on how to do it)
> Avancés	Appuyez sur "Avancés" au menu à gauche
> Behavior	Ensuite, appuyez sur l'onglet "Behavior". Les caractères gras du titre d'un onglet indiquent que ses contenus sont actuellement visible .
> Comportement du téléphone	Trouvez la section "Comportement du téléphone"
> Prédiction du numéro	Trouvez "Prédiction du numéro"
> 	Cliquez sur le bouton radio "on"

LA MISE EN PLACE DU TÉLÉPHONE

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Veillez vous assurer que l'emballage contienne bien les éléments suivants:

1. L'appareil
2. Le combiné
3. Le cordon du combiné
4. Alimentation 5V DC avec connecteur EU/US

ATTENTION: *L'utilisation d'une alimentation inappropriée peut endommager le téléphone. N'utilisez que l'alimentation fournie avec le téléphone.*

5. Quick Start Guide (guide de démarrage rapide)
6. Gabarit de papier pour la montage mural

INSTALLATION ET INITIALISATION DU TÉLÉPHONE



Les téléphones snom sont Plug and Play. Une fois que vous avez connecté l'équipement et saisi les données requises par votre fournisseur d'accès, vous pouvez les utiliser. Dans la plupart des cas, votre téléphone va s'enregistrer et s'initialiser automatiquement.

Installation




Votre snom 360 est livré avec le pied attaché au dessous du boîtier (composante grisée). Disposez le snom 360 sur une surface plane horizontale permettant une bonne adhésion des coussinets en caoutchouc. Ne le posez pas sur un tapis ou sur d'autres surfaces contenant des fibres susceptibles de bloquer les orifices de ventilation et de provoquer une surchauffe.

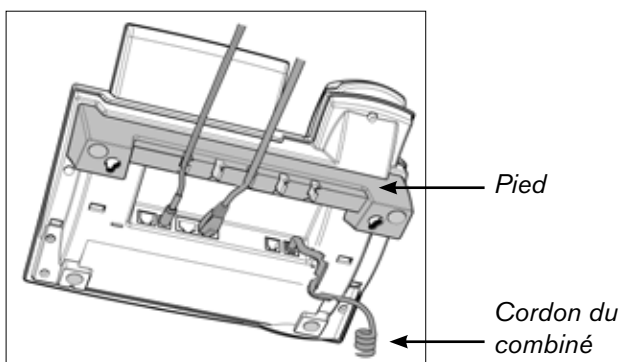
Montage mural: Cf. annexe 1.

CONNECTER LE TÉLÉPHONE

1. Connectez une extrémité du câble du combiné au combiné et l'autre extrémité sur le branchement marqué d'un symbole  au dos du téléphone.
2. Branchez le câble ethernet (réseau) sur le connecteur RJ45 ayant l'indication  et connectez l'autre extrémité du câble sur le réseau afin

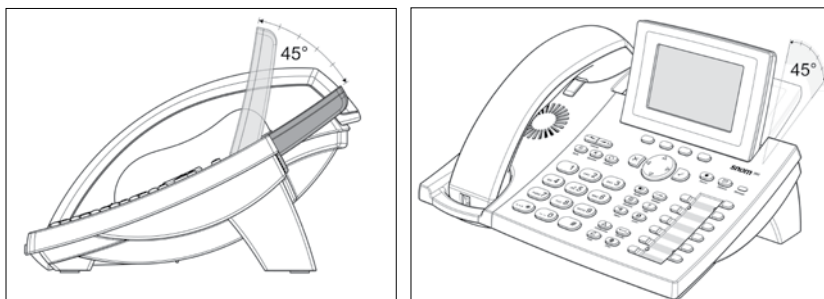
d'établir la liaison de données.

3. Le second connecteur RJ45, marqué  est destiné à connecter en chaîne d'autres équipements ethernet sans qu'il ne soit nécessaire de disposer d'une seconde ligne de connexion ethernet.
4. Si vous souhaitez utiliser le bloc d'alimentation, le branchez au prise marqué  DC 5V.
5. Si vous souhaitez utiliser le bloc d'alimentation, le branchez au prise marqué .
6. Fixez les cordons sur les supports appropriés situés sur le pied ou dans le logement du cordon du combiné, sous le boîtier.



Ajuster la position de l'écran

La position de l'écran du snom 360 est ajustable jusqu'à un angle de 45°:



Maintenez le téléphone avec une main et ajustez l'écran avec l'autre. Ne forcez pas trop et évitez de tirer ou de tordre l'écran car ceci peut endommager ou casser l'articulation.

Initialisation et régistration

CONDITIONS PRÉALABLES

Pour pouvoir utiliser VoIP, vous ou votre entreprise devez disposer de:

1. Une connexion Internet haut débit.
2. Un accès à l'Internet par un routeur. Il peut s'agir d'un dispositif séparé disponible en différentes versions, de différents constructeurs, ou bien d'un routeur ou d'un serveur ou d'un PC.
3. Des informations de compte données par votre administrateur réseau ou bien un compte VoIP avec un fournisseur d'accès VoIP supportant le standard VoIP SIP. Votre snom 820 vous permet d'utiliser jusqu'à 12 comptes VoIP d'un ou de plusieurs fournisseurs d'accès VoIP. Vous devez obtenir votre numéro d'accès ("numéro de téléphone") et les données d'accès nécessaires pour enregistrer votre téléphone et passer des appels téléphoniques. Les données requises diffèrent d'un fournisseur à l'autre, elles peuvent inclure:
 - a. Un nom d'utilisateur, si requis;
 - b. Votre nom de connexion (nom de login);
 - c. L'adresse du serveur (registraire), si requis;
 - d. Paramètres propres au fournisseur d'accès, si requis.

INITIALISATION ET RÉGISTRATION

1. Après que vous ayez connecter le téléphone à votre réseau ou votre routeur, l'initialisation et la régistration commencerons.

N'actionnez aucune touche lors de l'enregistrement et de l'initialisation. Normalement ce processus prend quelques minutes.

2. Il vous sera demandé en anglais de choisir une langue.
3. Il vous sera ensuite demandé, dans la langue que vous avez choisie, de sélectionner un fuseau horaire.
4. Vous serez alors invité à entrer un compte, normalement le nom de connexion qui vous avez reçu de votre fournisseur d'accès, et votre

registraire. Pour saisir un point (.), changez le mode de saisie (voir) de minuscules à majuscules et appuyez une fois sur la touche "1". Pour saisir le signe @, passez en mode alphabétique et appuyez trois fois sur la touche "1".

5. Votre téléphone a été enregistré avec succès si l'écran affiche un téléphone vert avec le compte (numéro de téléphone) que vous avez saisi.
6. Ne vous inquiétez pas si l'heure et la date ne sont pas correctes ou bien affichées dans un format qui ne vous convient pas. Cf. "Corriger l'heure" à la page 12 sur la façon dont vous pouvez les changer.
7. Si vous voyez le symbole ☒ le compte affiché sur l'écran et le téléphone ne fonctionne pas, le serveur peut être hors service, pour entretien ou à cause d'un dysfonctionnement. L'enregistrement et l'initialisation doivent être terminés dès que le serveur est en marche et fonctionne à nouveau. Renseignez-vous auprès de votre administrateur ou votre fournisseur d'accès si rien ne se produit dans un délai raisonnable..

QUE FAIRE EN CAS D'ECHEC DE L'ENREGISTREMENT ET DE L'INITIALISATION

Contactez votre administrateur de système réseau si le téléphone fonctionne ou est censé fonctionner au sein d'un réseau.

Si vous utilisez un fournisseur VoIP, il est possible que vous deviez fournir des données supplémentaires, comme indiqué par votre fournisseur.

Ouvrez l'interface web du téléphone - cf. "L'interface Web du téléphone" à la page 22. Ouvrez Configuration Identité 1 et saisissez toutes les informations d'enregistrement supplémentaires que votre fournisseur vous a donné - cf. "Configurer une nouvelle identité/un nouveau compte" à la page 49.

Certains fournisseurs de services de téléphonie IP et certains autocommutateurs SIP nécessitent un paramètre différent des paramètres standard par défaut de snom. La page web de snom liste divers fournisseurs et autocommutateurs dont l'interopérabilité avec nos téléphones a été testée et les paramètres particuliers qui peuvent être nécessaires. Ne modifiez pas la configuration standard à moins que vous ne sachiez ce que vous faites. Il peut être nécessaire d'avoir recours à l'aide d'un expert.

Si votre système de téléphonie IP semble ne pas supporter l'initialisation automatique, contactez votre administrateur ou consultez notre page web www.snom.com/wiki pour une initialisation manuelle du téléphone.

CORRIGER L'HEURE

Si l'heure à l'écran est incorrect, vérifiez le paramètre "fuseau horaire".

1. Modifier le paramètre avec l'appareil: Cf. "Fuseau horaire" à la page 53.
2. Modifier le paramètre sur l'interface web du téléphone: Cf. "Fuseau horaire" à la page 53.

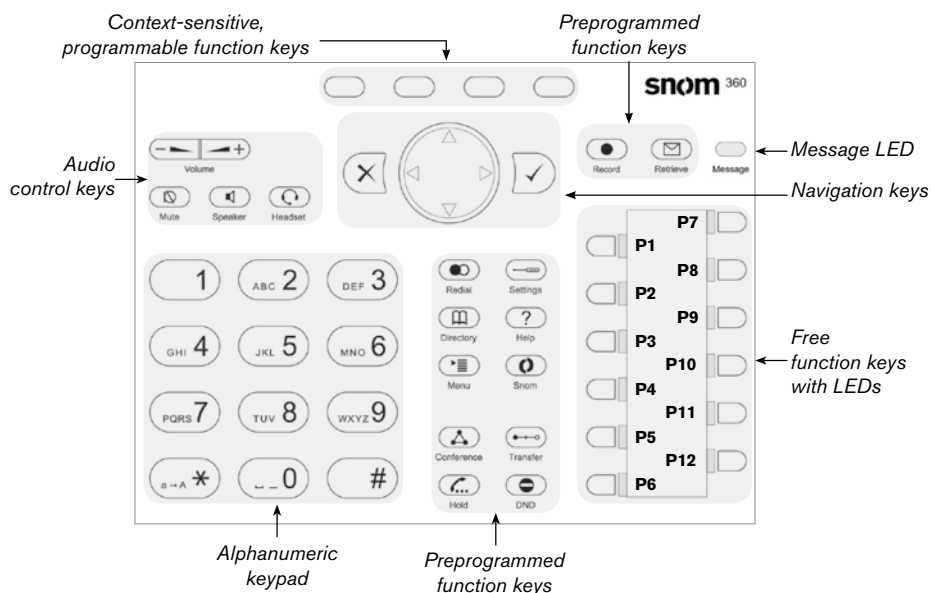
Si l'heure est toujours incorrecte, peut-être il y a un problème avec le serveur de temps. Contactez votre administrateur.

APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE TÉLÉPHONE

Ce manuel décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres standard d'usine. Si votre téléphone a été installé et/ou réglé par quelqu'un d'autre, les paramètres standard peuvent avoir été modifiés. Veuillez consulter cette personne ou cette société si le téléphone ne réagit pas comme indiqué dans ce manuel.

COMPOSANTS MATÉRIELS

Clavier







TOUCHES DE FONCTION CONTEXTUELLES, LIBREMENT PROGRAMMABLES

Leurs applications actives sont indiquées par les symboles de la ligne en bas de l'écran, directement au-dessus de la touche. Cf. "La mise en page de l'écran" à la page 16.







1. Les fonctions disponibles par défaut en mode d'attente peuvent être personnalisées pour répondre à vos besoins personnels. Cf. la page 46.

2. La liste des symboles: Cf. "Les symboles situés en ligne des touches relatives au contexte" à la page 25


















TOUCHES DE CONTRÔLE AUDIO

	Régler le volume de la sonnerie en mode d'attente Régler le volume du micro/haut-parleur lorsqu'il y a un appel en cours
	Activer/désactiver le microphone
	Basculer entre modes main libres et combiné. Faire et accepter des appels en mode main libres. Ajouter le haut-parleur au cours d'un appel avec le combiné ou un casque.
	Basculer entre modes casque et combiné

TOUCHES DIRECTIONELLES



	Touche de navigation, indiquées dans ce mode d'emploi par des symboles flèches géométriques Cf. Xref. En mode d'attente, appuyez sur la flèche pour:	
		faire défiler les identités enregistrés scroll through registered identities
		faire ouvrir la liste des appels manqués
		faire ouvrir la liste des appels reçus
	Accepter des appels en modes haut-parleur et casque. Confirmer des actions/parametres et retourner à l'écran principale	
	Terminer des appels en modes haut-parleur, casque et combinés. Annuler des actions et revenir à l'écran précédent.	

TOUCHES DE FONCTION PRÉPROGRAMMÉES

	Démarrer/terminer l'enregistrement d'un appel ou une dictée (si soutenu par le PABX). Veuillez consulter votre administrateur.
	Récupérer appel de la boîte aux lettres (si soutenu par le PABX). Veuillez consulter votre administrateur..
	Recomposer. Afficher à l'écran les 100 derniers appels effectués. Cf. "Recomposer un numéro" à la page 37. Appuyez sur   pour sélectionner l'un d'eux, appuyez sur  pour composer le numéro. Appuyez sur  pour afficher les détails de l'appel, appuyez sur  pour composer le numéro.
	Menu paramètres. Cf. "Les menus du téléphone" à la page 20
	Annuaire. Cf. "Annuaire" à la page 30
	Afficher l'adresse IP, le numéro MAC, et la version du firmware à l'écran
	Touches de fonction librement programmables. Cf. "Configurer les touches de fonction" à la page 46
	
	Appuyez pour démarrer une conférence à trois. Cf. "Conférence à trois" à la page 39
	Transfert d'appel (si soutenu par le PABX). Cf. "Transfert attendu et transfert aveugle" à la page 40
	Placer en attente un appel / reprendre un appel en attente. Cf. "Appels en attente" à la page 39
	Activer/désactiver le mode "Ne pas déranger" (NPD). En mode NPD le téléphone ne sonne pas. Exception: Les numéros que vous avez mis sur votre liste VIP (cf. "Types de contact" à la page 30). Tous les appels entrants seront transférés au numéro configuré pour le transfert d'appel (cf. "Renvoi d'appel" à la page 54) où recevront un signal occupé s'il n'y a pas de numéro configuré pour le transfert d'appel.

TOUCHES DE FONCTION AVEC LED, LIBREMENT PROGRAMMABLES

Cf. "Configurer les touches de fonction" à la page 46. Le paramètre par défaut est "ligne".

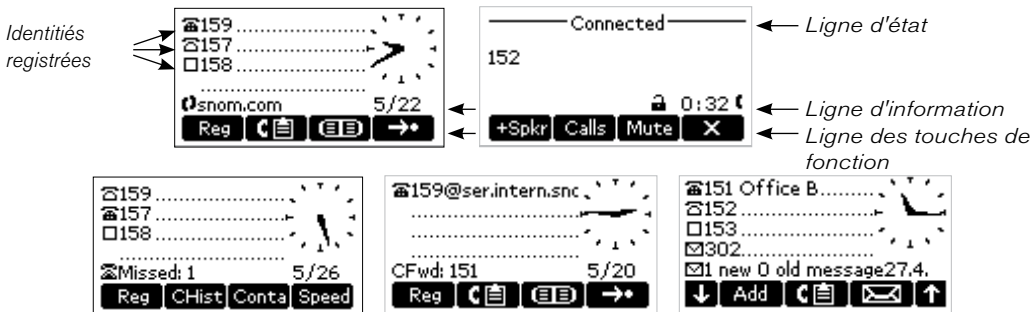
	Côté gauche: Touches P1 à P6	Côté droit: Touches P7 à P12	
---	------------------------------	------------------------------	--

CLAVIER ALPHANUMÉRIC

Cf. "Clavier Alphanumérique" à la page 18.







La mise en page de l'écran

Ajuster l'angle d'inclination de l'écran: Cf. "Ajuster la position de l'écran" à la page 9.



IDENTITÉS REGISTRÉES

Ecran principale: Appuyez sur Δ ou ∇ pour sélectionner un autre identité que celui qui est actuellement marquée.

	Identité choisie pour les appels sortants
	Identité active. Peut être appelée, peut être choisie pour les appels sortant
<input type="checkbox"/>	Identité inactive. Ne peut pas être appelée, ne peut pas être choisie pour les appels sortant
	Message en attente + numero de la boîte à lettres électroniques. La choisissez avec   .
	Boîte à lettres actuellement choisie

LIGNE D'INFORMATION



La date est indiquée à droite. Des messages textuels à gauche indiquent:

Perdu: 1	Appel manqué nouveau + numéro total d'appels manqués
XFER: 153	Renvoi d'appel activé + le numéro de téléphone vers lequel les appels arrivants sont transférés
<input checked="" type="checkbox"/> 1 Nouveau et 0 Anc	Message(s) waiting on mailbox + numéro total d'appels manqués nouveaux et anciens (déjà écoutés)
<input checked="" type="checkbox"/> DND active! 20.4.	Mode NPD (ne pas déranger) est activé



LIGNE DES TOUCHES DE FONCTION















Cf. également "Touches de fonction contextuelles, librement programmables" à la page 13 et "Les symboles situés en ligne des touches relatives au contexte" à la page 25.





Paramètre par défaut, écran principale:  

	Affichez tous les identités registrés et les registraires
	Composition rapide. Saisir les numéros de comp. rapide: Cf. "Composition rapide" à la page 58. Utiliser les numéros de comp. rapide: Cf. "Composition rapide" à la page 36.

LISTES D'APPELS

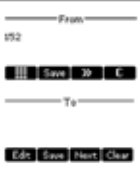



Appuyez sur  /  pour ouvrir le menu des listes d'appels (appels manqués, reçus et composés).

1. Sélectionnez une liste avec  /  ou  /  ou .
2. Appuyez sur  /  ou  pour ouvrir la liste.
3. Appuyez sur  /   /  ou   pour sélectionnez un appel.
4. Appel sélectionné à l'écran:

	Appuyez sur  pour appeler le numéro ou  /  pour afficher des détails à l'écran.	
---	--	--

	Les détails des appels manqués:	De Vers Heure Perdu (numéro total des appels manqués)
	Les détails des appels reçus et composés:	De Vers Heure Duree Coûts

5. Détails de l'appel sélectionné à l'écran:

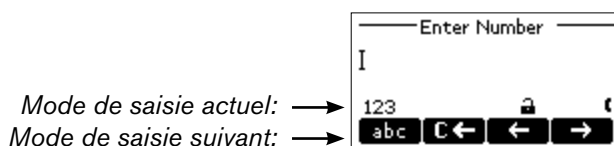
	<p>Appuyez sur  pour appeler le numéro.</p> <p>Appuyez sur  / Edit pour éditer le numéro.</p> <p>Appuyez sur Save pour ajouter le numéro à l'annuaire</p> <p>Appuyez sur  / Suiva pour faire défiler les détails de l'appel</p> <p>Appuyez sur C / Effac pour supprimer l'appel</p>
---	---

ANNUAIRE

Cf. "Annuaire" à la page 30.

Clavier Alphanumérique

Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier alphanumérique. Le mode de saisie actuel est indiqué par le texte à la ligne d'informations. Appuyez sur la touche de fonction au-dessous de la symbole contextuelle à la ligne de touches contextuelles pour le modifier.







Ligne d'informations = mode de saisie actuel	Ligne des touches contextuelles / symbole	Appuyez sur la touche de fonction key pour modifier le mode de saisie à
123	abc / l>a	minuscules
abc	ABC / a>A	majuscules

Ligne d'informations = mode de saisie actuel	Ligne des touches contextuelles / symbole	Appuyez sur la touche de fonction key pour modifier le mode de saisie à
ABC	123 / A>1	numérique

SAISIE DE LETTRES, CHIFFRES ET CARACTÈRES SPÉCIAUX










Passer si nécessaire sur le mode de saisie approprié. En mode de saisie de lettres, appuyez rapidement sur chaque touche de une à quatre fois pour saisir dans l'ordre une des quatre lettres figurant sur la touche.

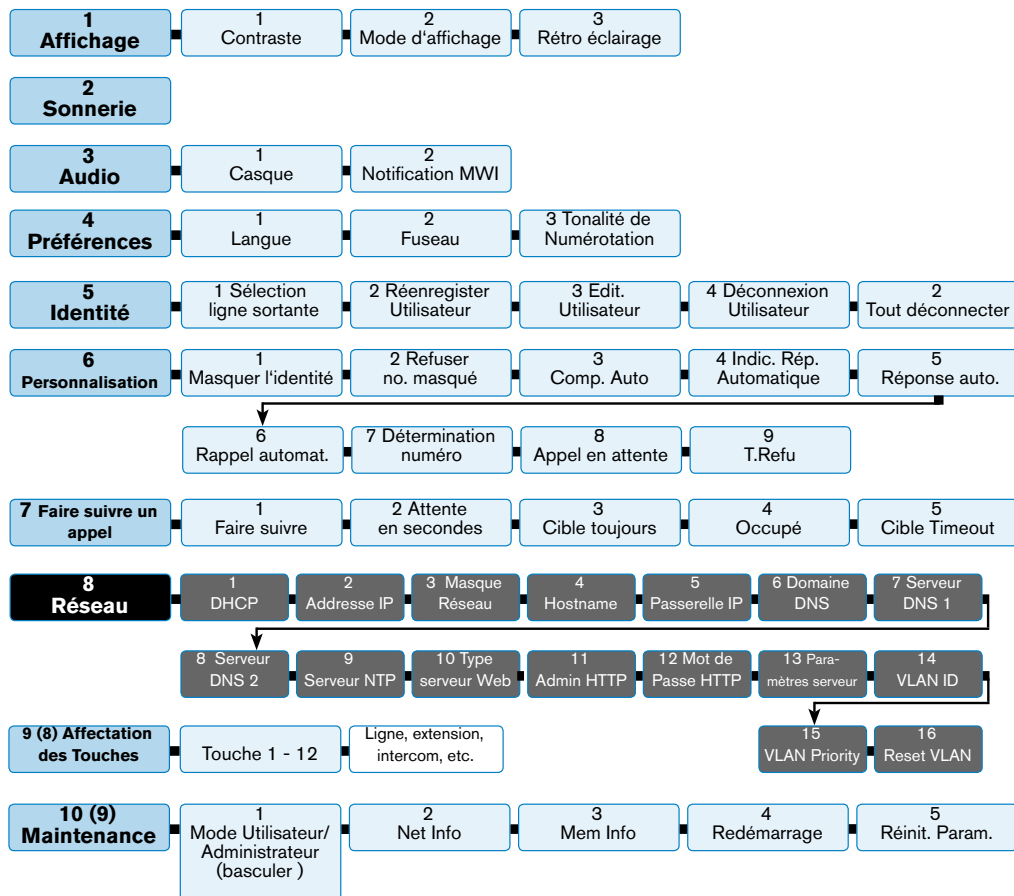
- Pour saisir un point (.), utilisez les modes de saisie majuscules ou minuscules et appuyez sur .
- Pour saisir un espace vide (), utilisez les modes de saisie majuscules ou minuscules et appuyez sur  une fois.
- To enter un trait bas (_), utilisez les modes de saisie majuscules ou minuscules et appuyez sur  deux fois.

Pour saisir les caractères spéciaux listés dans la table suivante, utilisez les modes de saisie majuscules et minuscules et appuyez rapidement sur  autant de fois qu'indiqué.

1x	.	2x	+	3x	@	4x	1	5x	:	6x	,
7x	?	8x	!	9x	-	10x	_	11x	/	12x	(
13x)	14x	;	15x	&	16x	%	17x	*	18x	#
19x	<	20x	=	21x	>	22x	\$	23x	[24x]

LES MENUS DU TÉLÉPHONE


Appuyez sur  pour ouvrir le menu "paramètres". Pour ouvrir un sous-menu, saisissez son numéro sur le clavier alphanumérique et appuyez sur  ou . Alternativement: Appuyez sur   ou   pour sélectionner le sous-menu et appuyez sur  ou .



Le menu réseau ne peut être atteint lorsque le téléphone est en mode utilisateur; les menus "Affectation des Touches" et "Maintenance" d'entretien vient prendre les places n°8 et 9 sur la liste. Pour d'avantage d'informations, cf. "Mode utilisateur/Mode administrateur" à la page 24.

Exemple: Modifier les paramètres d'appel en attente à "visuel uniquement"


Le paramètre par défaut est "marche" - ça signifie un signal acoustique (double bip) et un signal visuel (text à l'écran et LED clignotant).

	Avec les touches   ou  	Un peu plus vite: Avec les touches numériques
Appuyez sur		
L'écran affiche:		
Appuyez sur	5 x 	
Appuyez sur	 ou 	 ou 
L'écran affiche:		
Appuyez sur	7 x 	
Appuyez sur	 ou 	 ou 
L'écran affiche:		

Modifier les paramètres:


Appuyez sur		
L'écran affiche:		
Appuyez sur		
L'écran affiche:		
Appuyez sur pour revenir à l'écran principale	2x  ou 	2x  oo 

Si vous souhaitez conserver le paramètre actuel:

Appuyez sur	 pour annuler le modification
-------------	--


L'écran affiche:		
Revenir a	2x  ou 	2x  ou 

L'INTERFACE WEB DU TÉLÉPHONE

Appuyez sur  pour obtenir l'adresse IP du téléphone. Ouvrez le navigateur web de votre PC et entrée http:// suivi de l'adresse IP, par exemple http://192.168.9.14. L'interface web va s'ouvrir avec la page de Sécurité qui ne s'affiche que lorsque l'interface web est ouverte pour la première fois après l'initialisation et après une réinitialisation des paramètres:



Nous vous recommandons fortement de déterminer vos mots de passe administrateur et http. Le mot de passe administrateur par défaut est 0000 (4x zéro) ; il n'y a pas de mot de passe http par défaut. Si vous déterminez vos propres mots de passe, assurez-vous de bien les noter et de les conserver en lieu sûr.

Si vous ne désirez pas fixer de mot de passe http, vous pouvez désactiver le rappel sur l'écran du téléphone jusqu'au prochain redémarrage ou de façon permanente en appuyant sur la touche correspondante. Si vous changez d'avis plus tard, vous pouvez fixer le mot de passe sur l'interface web du téléphone, page Avancés > QoS/Security > HTTP Server  on > Save.

HTTP Server:
 User: ?
 Password: ?
 Authentication Scheme: Digest Basic ?
Security:
 Ignore security advices: on off ?

Comment l'interface web fonctionne

Le menu vertical à gauche est toujours le même, quelque soit la fenêtre qui est ouverte. Tous les rubriques sont disponibles en mode administrateur du menu; nombreux fenêtres ne sont pas accessible en mode utilisateur ou administrateur.

Cliquez sur un objet du menu pour ouvrir cette page. Certaines pages contiennent plusieurs documents. Pour rendre visible un document, cliquez sur l'onglet correspondant. Les lettres de l'onglet actif sont affichées en caractères gras et il n'est pas possible d'avoir plus qu'un seul onglet actif à un moment donné.

Advanced Settings VERSION 8

Operation
 Home
 Directory
Setup
 Preferences
 Speed Dial
 Identity 1
 Identity 2

Network **Behaviour** **Audio** **SIP/PATH** **QoS/Security** **Update**

Quality of Service:
 RTP Type of Service (TOS/Diffserv): ?
 SIP Type of Service (TOS/Diffserv): ?

Security:
 Ignore security advices: on off ?

LES PARAMÈTRES WEB SONT PRIORITAIRES SUR CEUX DU TÉLÉPHONE

Dans certains cas, les paramètres activés depuis l'interface web sont prioritaires sur les paramètres du téléphone qui sont activés manuellement. Si un paramètre que vous avez déterminé pour le téléphone ne semble pas actif, vérifiez qu'il n'y ait pas de conflit avec les paramètres de l'interface web.

Pensez toujours à appuyer sur "Sauvegarder" avant de cliquer sur un menu différent ou de refermer l'interface Web si vous désirez appliquer les modifications que vous avez effectuées.

MODE UTILISATEUR/MODE ADMINISTRATEUR

Certaines fenêtres, comme la fenêtre "Préférences" ici présente, sont disponibles en mode utilisateur alors que d'autres ne le sont pas. La rubrique Avancés est disponible mais les paramètres qui se trouvent normalement sur cette page ne le sont pas.



Pour faire revenir le téléphone et son interface web en mode administrateur, saisissez le mot de passe administrateur dans Connexion Administrateur et appuyez sur "Sauvegarder". Le mot de passe par défaut est 0000 (4x zéro).



AFFICHAGE DES SYMBOLES ET INDICATIONS

Les symboles situés en ligne des touches relatives au contexte









Vous y verrez des symboles différents, selon l'état actuel du téléphone (écran initial, appel arrivant, occupé, etc.). Appuyez sur la touche de fonction au-dessous du symbole contextuel pour démarrer le fonction ou ouvrir le menu ou la liste qu'il représente.






Nombreux symboles existent en double: En représentation graphique schématique et en représentation textuel. Le paramètre par défaut est pictogramme. Certains fournisseurs de services VoIP providers exigent des symboles textuels. Il est possible que votre téléphone soit réglé comme ça. La table shows both pictograms and text symbols, where available.

Modifier les paramètre: Interface web du téléphone > Avancés > Behavior > Comportement du téléphone > Afficher texte seulement pour les Soft Keys > "On" (symboles textuels en ligne des touches contextuelles) ou "Off" (symboles graphiques).

SYMBOLES DE FONCTION























Les symboles des fonctions pouvant être attribués aux quatre touches contextuelles sous l'écran:













	Afficher les identités et les régistrars de tous les identités régistrés
	Ouvrir les listes d'appels (manqué, reçu, appelé) - cf. la page 17
	
	Accéder à l'annuaire - cf. la page 30
	Composition rapide. Entrer les numéros: cf. "Composition rapide" à la page 58. Utilisation: cf. "Composition rapide" à la page 36.
	
	Mode "ne pas déranger". Fonctionne comme la touche préprogrammée  - cf. "Touches de fonction préprogrammées" à la page 15.

	Appuyez sur la touche pour activer et désactiver la signalisation de votre état de présence (seulement avec version de firmware spécial).
	
	Ouvrir votre liste de contacts si disponible sur un serveur - cf. "Liste des Contacts" à la page 51 (seulement avec version de firmware spécial)
	
	Contrôle des postes. Affiche les numéros des téléphones engagés dans des appels à l'écran







SYMBOLES RELATIFS AU CONTEXTE

	Appuyez pour monter dans les listes dans diverses situations
	
	Appuyez pour descendre dans les listes dans diverses situations
	
	Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche lorsque vous accédez à où éditez des entrées de répertoire
	
	Appuyez pour déplacer le curseur vers la droite lorsque vous accédez à où éditez des entrées de répertoire
	
	Appuyez pour effacer le caractère à gauche du curseur
	
	Appuyez pour modifier le mode de saisie à Majuscules
	
	Appuyez pour modifier le mode de saisie à Numérique
	
	Appuyez pour modifier le mode de saisie à Minuscules
	

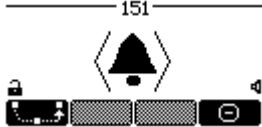
	
	Appuyez pour confirmer une sélection ou une action
	Appuyez pour conclure/annuler une action et revenir à l'écran précédent
	
	Reprendre un appel en attente
	
	Appuyez pour effacer l'entrée du carnet d'adresses ou de la liste d'appel qui est actuellement sélectionnée
	
	Refuse un appel en train de sonner. L'appelant entend la tonalité d'occupation.
	
	Refuse un appel en train de sonner et affiche le numéro de téléphone à la liste des numéros bloqués. L'appelant entend la tonalité d'occupation.
	
	Transfer d'appel
	
	Appuyez pour récupérer les messages de votre boîte aux lettres
	Appuyez pour éditer l'annuaire et les listes d'appels
	
	Appuyez pour afficher les détails des appels manqués (pour, de, heure/date, nombre total) et des appels reçus et émis (pour, de, heure/date, durée)
	
	
	
	Rappel automatique si la ligne est occupée

	Régler le volume du micro/haut-parleur lorsqu'il y a un appel en cours
	
	Appuyez pour ajouter le numéro de l'appelant actuel à l'annuaire
	
	Fonction mains-libres (haut-parleur et microphone du boîtier) désactivée. Appuyez sur la touche de fonction pour l'activer
	
	
	Fonction mains-libres (haut-parleur et microphone du boîtier) est activée. Appuyez sur la touche de fonction pour le désactiver
	
	Appuyez pour couper le microphone
	Le microphone est désactivé (coupé); appuyez pour l'activer
	Appuyez pour activer et désactiver le mode NPD [Ne Pas Déranger]

LES SYMBOLES DE LA LIGNE D'INFORMATION

	Connexion non sécurisée
	Connexion sécurisée
	Audio mode: combiné
	Audio mode: casque
	Audio mode: haut-parleur et microphone du boîtier
	Message nouveau dans votre boîte aux lettres

AUTRES SYMBOLES

 A screenshot of a smartphone's status bar. At the top, the number '151' is displayed between two horizontal lines. Below this, a large bell icon is centered within a dashed-line outline. At the bottom of the status bar, there are several icons: a lock icon, a signal strength indicator, a battery level indicator, and a speakerphone icon.	<p>Appel en train de sonner</p>
--	---------------------------------

ANNUAIRES

ANNUAIRE DU TÉLÉPHONE

Le annuaire du téléphone peut contenir jusqu'à 100 entrées constituées de noms et de numéros de téléphones. Il est possible d'ajouter ou d'éditer des entrées sur le téléphone ou à partir de l'interface web..

En plus d'ajouter et d'éditer des entrées, l'interface web vous permet d'assigner un type de contact et une identité aux appels sortants pour chaque entrée.

Toute modification que vous effectuez à partir de l'interface web ne sera prise en compte qu'à partir du moment où vous cliquez sur "Sauvegarder". Les changements seront perdus si vous ouvrez une autre page de l'interface web avant d'avoir cliqué sur "Sauvegarder".

Types de contact

- Amis, Famille, Collègues: Vous pouvez assigner une sonnerie différente à chaque type de contact.
- VIP: Les appels des numéros classés dans ce type de contacts sonneront sur votre téléphone même lorsqu'il est en mode NPD. Vous pouvez assigner également une sonnerie particulière à ce type de contact.
- Numéros Bloqués (Liste de refus): Les appels provenant de numéros de téléphone de cette liste ne sonneront pas sur votre téléphone. L'appelant entendra la tonalité d'occupation.











Identité des appels sortants

Lorsqu'une identité avec un fournisseur VoIP donné doit, par exemple, être utilisée pour les appels vers certains numéros de téléphone, vous devez composer le numéro depuis le annuaire. Toutefois, si vous le saisissez simplement sur le clavier, l'identité sortante actuelle, indiquée à l'écran, sera utilisée.

Assigner des sonneries

Le téléphone dispose de 10 sonneries intégrées. Il est également possible de télécharger une mélodie personnalisée.

JOUER LES SONNERIES

1. Avec le téléphone:  > 2 Sonnerie. Les identités sont affichées à l'écran
 - Appuyez sur  ou  pour sélectionner l'une d'elles. La liste des sonneries est affichée et celle qui est actuellement marquée est jouée.
 - Appuyez sur   ou   pour marquer et jouer une autre sonnerie. Appuyez sur  ou  pour sauvegarder la sonnerie nouvelle, OU appuyez sur  trois fois pour revenir à l'écran principale sans modification des paramètres.
2. A l'interface web (les sonneries seront jouées par le téléphone):
Configuration Identity (1-12) > Login. Sélectionnez une sonnerie entre 1 et 10 dans le menu déroulant de "Sonnerie" et cliquez sur "Jouer la sonnerie".












ASSIGNEZ UNE SONNERIE À UN TYPE DE CONTACT

Préférences > Sonneries du carnet d'adresses







Sélectionnez une sonnerie dans la liste déroulante du type de contacts et cliquez sur Sauvegarder. Si vous avez choisi "Mélodie Personnalisée", saisissez l'URL du fichier (type PCM 8 kHz 16 bit/sample (linear) mono WAV) au zones de texte.


Ajouter/éditer des entrées par le téléphone




AJOUTER UNE NOUVELLE ENTRÉE




1. Appuyez sur  ou  et déplacez le curseur vers <Nouvelle Entrée> qui est toujours la dernière entrée de la liste. Appuyez sur  ou  pour y accéder directement. Appuyez sur  pour activer le mode d'édition.
Déplacer le curseur à gauche/à droit:  / . Supprimer le caractère à gauche du curseur: Appuyez sur .
2. Saisissez le nom > Appuyez sur  > saisissez le numéro > Appuyez sur  > Appuyez sur  pour revenir à l'écran principale.

ÉDITER UNE ENTRÉE EXISTANTE

1. Appuyez sur  ou  et saisissez la première lettre du nom que vous voulez éditer. Si le nom affiché à l'écran n'est pas le bon nom, saisissez les lettres suivantes du nom ou appuyez sur   ou   pour défiler la



liste. Appuyez sur  pour activer le mode d'édition.

Déplacer le curseur à gauche/à droite:  / . Supprimer le caractère à gauche du curseur: Appuyez sur .

2. Modifiez le nom, si nécessaire > Appuyez sur  > Modifiez le numéro, si nécessaire > Appuyez sur  pour sauvegarder la modification > Appuyez sur  pour revenir à l'écran principale.

AJOUTER UNE ENTRÉE DES LISTES D'APPELS


Comment ouvrir la liste d'appels (manqués/reçus/appelés), sélectionner l'une d'elles, afficher ses détails: Cf. "Listes d'appels" à la page 17.

Appuyez sur  / Next > Appuyez sur  pour ajouter le numéro à l'annuaire. Editez l'entrée pour ajouter le nom.

Ajouter/éditer une entrée à l'interface Web

Cliquez sur Carnet d'adresse dans le menu de gauche.

AJOUTER/ÉDITER

En cas d'édition, cliquez sur  sur la ligne de l'entrée. Les informations actuelles vont s'afficher dans la zone de texte d' "Ajouter ou éditer une entrée". Effectuez les modifications nécessaires.

En cas de nouvelle entrée, saisissez les données dans les zones de texte d' "Ajouter ou éditer une entrée".

- Si vous désirez assigner un "Type de contact", sélectionnez un de la liste déroulante. La valeur par défaut est "Aucun".
- Vous pouvez assigner une sonnerie à chacun des types de contact "Amis", "Famille", "Collègues", et "VIP".
- Les appels des numéros classés dans ce type de contacts sonneront sur votre téléphone même lorsqu'il est en mode NPD.
- Les appels provenant de numéros de téléphone de cette liste ne sonneront pas sur votre téléphone. L'appelant entendra la tonalité d'occupation.
- Identité des appels sortants. La liste déroulante contient toutes les identités configurées. Si vous avez attribué une d'elles à une entrée elle sera utilisée pour les appels effectués à partir de l'annuaire vers le numéro de cette entrée. Si vous le saisissez simplement sur le clavier, l'identité

sortante actuelle, indiquée à l'écran, sera utilisée!

Cliquez sur "Ajouter/éditer".

Supprimer l'annuaire entier

Supprime irrémédiablement l'annuaire entier!

Importer/exporter l'annuaire





Consultez notre Wiki à http://wiki.snom.com/Web_Interface/V7/Directory.




ANNUAIRES EXTERNES

Fourni par votre réseau, par votre fournisseur de services VoIP, ou par un autre source externe.

LDAP



Saisissez les données fourni par votre administrateur, par votre fournisseur de services VoIP ou par un autre source externe dans les zones de text à l'interface web > Avancé > Network > LDAP.





Si LDAP soit disponible, passez à la mode de saisie de majuscule ou minuscule. Saisissez la première lettre du nom. Si le nom affiché à l'écran ne soit pas le bon nom, saisissez d'autres lettres ou appuyez sur   ou  pour défiler la liste. Appuyez sur  pour composer le numéro.

Edition: Déplacer le curseur à gauche/à droit:  / . Supprimer le caractère à gauche du curseur: Appuyez sur .

CONTACTS

Fourni par votre réseau, par votre fournisseur de services VoIP, ou par un autre source externe. Saisissez l'URI de la liste des contacts dans la zone de text à l'interface web > Configuration Identity # > onglet "SIP" > Contact list URI.

Si une liste de contacts soit disponible, appuyez sur  /  pour l'ouvrir.

Saisissez la première lettre du nom. Si le nom affiché à l'écran ne soit pas le bon nom, saisissez d'autres lettres ou appuyez sur   ou  pour défiler la liste. Appuyez sur  pour composer le numéro.

UTILISER LE TÉLÉPHONE

Cette section décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres standard d'usine. Si votre téléphone a été installé et/ou réglé par quelqu'un d'autre, les paramètres standard peuvent avoir été modifiés. Veuillez vérifier auprès de cette personne ou de cette compagnie si le téléphone ne réagit pas de la façon qui est décrite ici.

L'information qui est affichée à l'écran pendant un appel ou quand un appel entrant sonne est réglé à l'interface web > Préférences > Informations Générales > Style d'affichage du numéro > liste déroulante. Le paramètre par défaut est "Nom".

PASSER DES APPELS

Modes de saisie: Cf. "Saisie de lettres, chiffres et caractères spéciaux" à la page 19. Sélection d'une identité sortante, identités disponibles pour les appels sortants: Cf. "La mise en page de l'écran" à la page 16. Configuration d'identités: Cf. "Identités/comptes" à la page 49.

Si l'écran affiche plus qu'une seule identité, celle qui est précédée par un téléphone noir est l'identité sortante actuelle. Son numéro/nom s'affiche sur le téléphone de la personne recevant l'appel. Sélectionnez une autre identité avec les flèches haut/bas.



Note: Cf. "Ajouter/éditer une entrée à l'interface Web" à la page 32 sur la façon d'assigner une identité sortante fixée aux appels effectués vers un numéro donné. Le numéro sortant ne sera utilisé automatiquement que lorsqu'un appel est effectué depuis l'entrée du répertoire!

Sélection d'un identité pour l'appel sortant en course



Utilisez \triangle ∇ pour to select a different identity, le cas échéant.

Utilisation d'autres équipements audio


COMBINÉ

- Saisissez le combiné, saisissez le numéro et appuyez sur .
-  saisissez le numéro et décrochez le combiné.



CASQUE

1. Appuyez sur  pour activer le casque.
2. Saisissez le numéro et appuyez sur .

HAUT-PARLEUR ET MICROPHONE DU BOÎTIER

Saisissez le numéro et appuyez sur .












HAUT-PARLEUR/-MICROPHONE BOÎTIER ET COMBINÉ OU CASQUE

1. Utilisez la méthode combiné ou casque, ci-dessus.
2. Appuyez sur  pour activer le haut-parleur/microphone. Appuyez sur  pour désactiver le haut-parleur/microphone.














Composition automatique

Paramètre par défaut: Désactivé ("off"). Modifier les paramètres: Interface web > Avancé > Behavior > Comportement du Téléphone > Numérotation automatique. Le téléphone va composer le numéro à l'écran une fois que le temps en secondes qui vous avez sélectionné dans la liste déroulante est passé.

Appeler un numéro à partir d'un liste d'appels







1. Appuyez sur /CHist et, si nécessaire,  pour choisir la liste des appels manqués, reçus, ou composés. Le dernier appel manqué, reçus, ou composé est en haut de chaque liste.
2. Utilisez  ou , si nécessaire, pour choisir un autre appel.
3. décrochez le combiné  Appuyez sur   Appuyez sur   Appuyez sur  +  pour composer le numéro.

Appeler un numéro à partir de l'annuaire

1. Appuyez sur  ou .
2. Saisissez le premier lettre du nom. Si le nom affiché à l'écran ne soit pas le bon nom, saisissez d'autres lettres ou appuyez sur   ou   pour défiler la liste.
3. décrochez le combiné  Appuyez sur   Appuyez sur   Appuyez sur  +  pour composer le numéro.






Composition rapide

Cf. "Composition rapide" à la page 58 sur la façon d'attribuer un numéro raccourci à un numéro téléphonique.

1. Appuyez sur  /Speed. Saisissez le numéro (0-30) ou le caractère (#, *) qui vous avez attribué au numéro téléphonique.
2. Décrochez le combiné  Appuyez sur  Appuyez sur  Appuyez sur  +  pour composer le numéro.

Numéros d'urgence


Ils peuvent être composés même lorsque le clavier est verrouillé! Cf. Xref sur la façon de les enregistrer.

1. Saisissez le numéro.
2. Décrochez le combiné  Appuyez sur  Appuyez sur  Appuyez sur  +  pour composer le numéro.



Connexion par rappel automatique si la ligne est occupée

Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité du service dans votre réseau. Pour les téléphones snom ça signifie: Si le numéro composé est occupé, le téléphone vous notifiera avec un triple bip aussitôt que le numéro composé n'est plus occupé. Le paramètre par défaut est "off" (désactivé).

Activer la fonction: Cf. "Connexion par rappel automatique si la ligne est occupée" à la page 56.

Fonction disponible et activé:  sera affiché en ligne de touches de fonction.



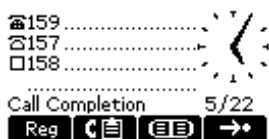
Appuyez sur  pour déclencher le rappel automatique pour cet appel ou appuyez sur  pour revenir à l'écran principale sans le déclencher. Si vous avez déclenché le rappel automatique pour cet appel, l'écran affiche:

—— Call Completion ——

Waiting: 151



Appuyez sur **X** pour terminer le rappel automatique pour cet appel ou appuyez sur **✓** pour revenir à l'écran principale, avec le rappel automatique activé pour cet appel. Ainsi vous pouvez composer d'autres numéros. Aussitôt que le numéro composé n'est plus occupé le téléphone vous notifiera avec un triple bip court et vous demandera si vous voulez appeler ou non.



—— Call Completion ——

Dial: 151?



Recomposer un numéro

A partir de l'écran principale:

Appuyez sur **☎** pour afficher à l'écran les 100 derniers appels effectués. Cf. également "Listes d'appels" à la page 17.



Numérotation assistée (aide à la composition)

Activation/désactivation: Cf. "Numérotation assistée" à la page 58.

Dès que vous avez saisi le nombre minimum de chiffres, le téléphone vous propose les numéros de sa liste d'appels et du répertoire qui contiennent les chiffres déjà composés afin de faciliter votre composition. Par exemple: Vous avez choisi 4 chiffres comme longueur minimum. Après que vous avez saisissez 4 chiffres, le téléphone affiche à l'écran le premier numéro qui contient chaîne de caractères, s'il y en a un.



Si le numéro affiché est le bon numéro, Appuyez sur . Si non, continuez à saisir les chiffres du numéro ou Appuyez sur / pour éditer le numéro affiché à l'écran (Cf. Xref "Saisie de lettres, chiffres et caractères spéciaux" à la page 19).

ACCEPTER DES APPELS

Paramètres par défaut: Les appels entrants sont annoncés par la sonnerie, par le symbole d'une cloche en train de sonner sur l'écran (cf. Xref "Autres symboles" à la page 28) et par la LED de la ligne qui clignote rapidement.

Manuellement

AVEC LE COMBINÉ

Décrochez le combiné.

AVEC UN CASQUE

Appuyez sur ou la touche de fonction dont la LED clignote rapidement.

AVEC LE HAUT-PARLEUR/MICROPHONE DU BOÎTIER

Appuyez sur .


AVEC LE HAUT-PARLEUR/MICROPHONE DU BOÎTIER ET LE COMBINÉ OU UN CASQUE

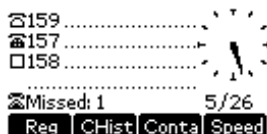
1. Acceptez l'appel avec le combiné ou la casque.
2. Appuyez sur pour activer le haut-parleur/microphone du boîtier.
Appuyez sur pour désactiver le haut-parleur /microphone du boîtier.

Automatiquement

Paramètre par défaut: Désactivé ("off"). Modifier les paramètres: Cf. "Réponse automatique" à la page 51.






APPELS MANQUÉS

Les appels manqués sont indiqués par l'allumé LED "Message" et par le texte "Perdu" et le numéro total des appels manqués dans la ligne d'information. Appuyez sur  pour arrêter tous les deux.



INTERCEPTION D'APPEL D'UN AUTRE POSTE






Si supporté par le PABX. Paramètres: Cf. "Interception d'appel, supervision" à la page 46.

1. Appuyez sur la touche de fonction dont la LED clignote.
2. décrochez le combiné  Appuyez sur   Appuyez sur  + .



APPELS EN COURS

Microphone muet/pas muet et réglage du volume: Cf. "Touches de contrôle audio" à la page 14.


Appels en attente

1. Appuyez sur  pour placer en attente un appel en cours. La LED de la ligne où l'appel est en attente clignote lentement. Appuyez sur  de nouveau pour reprendre l'appel.
2. Avec un appel en attente vous pouvez recevoir et passer des appels et placer les autres appels en attente. Les LEDs de toutes les lignes où des appels sont en attente clignent lentement.
3. Appuyez sur  /  pour afficher à l'écran le numéro de téléphone d'un appel en attente, appuyez sur  ou la touche de la ligne où l'appel est en attente où des appels sont en attente pour le reprendre.

Conférence à trois

1. Placez les deux autres parties en attente -Cf. "Appels en attente" à la page 39.
2. Appuyez sur  pour démarrer la conférence. Appuyez sur  pour








activer le haut-parleur/microphone du boîtier, si nécessaire.

- Appuyez sur  pour terminer la conférence. Les autres participants seront replacés en attente.



Transfert attendu et transfert aveugle

Lorsque vous avez un appel en ligne, il existe deux façons de le transférer à une tierce partie.

TRANSFERT ATTENDU

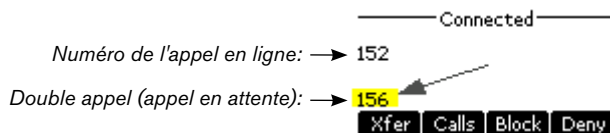
- Appuyez sur  pour placer en attente l'appel en cours.
- Saisissez le numéro de la tierce partie vers laquelle vous désirez transférer l'appel.
- Appuyez sur .
- Annoncez l'appel. Appuyez sur  pour transférer l'appel en attente. S'il y a plusieurs appels en attente, en sélectionnez un avec  /  et appuyez sur .
- Appuyez sur .

TRANSFER AVEUGLE

- Appuyez sur .
- Saisissez le numéro vers laquelle vous désirez transférer l'appel.
- Appuyez sur .




Appel en attente





Paramètre par défaut: "Actif" - lorsque vous avez un appel en cours, un autre appel entrant est annoncé visuellement par le numéro de l'appelant en ligne d'information et aussi acoustiquement par un double bip. (seulement visuellement avec "visuel seulement" ou seulement acoustiquement avec "ringer").






Il est possible de changer la méthode d'avertissement à avertissement visuelle seul ou acoustique seul ou la désactiver: Cf. Xref "Double appel (appel en

attente/call waiting)" à la page 56.

Rejeter l'appel:		
Appuyez sur	 / Deny	L'appelant entend la tonalité "occupé"
Transférer le second appel en aveugle:		
Appuyez sur	 / Xfer	Vous restez en ligne avec le premier appel
Saisissez le numéro vers laquelle vous désirez transférer l'appel.		
Appuyez sur		

Accepter l'appel:		
Appuyez sur		pour accepter le second appel. Le premier appel est mis en attente (LED de la ligne clignote lentement)
Appuyez sur		pour mettre le second appel en attente to put. Les deux LED des lignes clignotent lentement
Appuyez sur		pour sélectionner l'un des appels en attente
Appuyez sur		pour reprendre l'appel

TERMINER UN APPEL

1. Lorsque vous utilisez le combiné seulement: Raccorchez le combiné  appuyez sur .
2. Dans tous les autres cas: Appuyez sur .

REJETER OU REDIRIGER LES APPELS ENTRANTS



Ceci comprend le rejet manuel et automatique d'appel, la redirection et le rejet des appels anonymes.

Manuellement

Si vous ne désirez pas répondre à un appel, vous pouvez évidemment laisser

le sonner ou vous pouvez le rejeter ou le transférer aveuglément.

REJETER UN APPEL ENTRANT



Appuyez sur 	L'appelant entend la tonalité d'occupation
Appuyez sur 	L'appelant entend la tonalité d'occupation et le numéro sera placé sur la liste des numéros bloqués de façon à ce que les appels parvenant de ce numéro soient toujours rejetés. Cette fonction n'est disponible que si elle est configurée à l'avance sur l'interface Web du téléphone, Avancés > Behavior > Comportement du téléphone > paramètre 'Blocage numéro': On

TRANSFERT AVEUGLE (BLIND TRANSFER)

Appuyez sur  > Saisissez le numéro vers lequel transférer l'appel entrant > Appuyez sur . L'appel entrant commence de sonner à ce numéro.







Automatiquement

Voici les options dont vous disposez lorsque vous désirez rejeter automatiquement les appels entrants ou les faire suivre automatiquement dans toutes les situations ou uniquement dans certains cas:

- Liste des numéros bloqués: Type de contact "Liste de refus". Cf. "Types de contact" à la page 41.
- Mode NPD (ne pas déranger). Tous les appels entrants seront transférés au numéro configuré pour le transfert d'appel où recevront un signal occupé s'il n'y a pas de numéro configuré pour le transfert d'appel. Appuyez sur  pour l'activer, appuyez sur  de nouveau pour le désactiver. **DND active!** 20.4.
- Renvoi d'appel. Cf. "Renvoi d'appel" à la page 54.

Rejeter les appels anonymes

Veillez noter que les appels provenant des connexions téléphoniques analogiques sans identité de l'appelant seront probablement considérés comme étant des appels anonymes et donc rejetés si vous activez cette fonction.

 > 6 Personnalisation > 2 Refuser n° masqué > Appuyez sur  ou  pour afficher "On" à l'écran > Appuyez sur  > Appuyez sur   pour

revenir à l'écran principale.

RENOI D'APPEL












Tous les appels: Tous les appels entrants sont redirigés vers le numéro de téléphone, l'extension ou la boîte aux lettres indiqué comme destination pour cette fonction.


Sur occupation: Les appels en train de sonner lorsque le téléphone est occupé sont transférés au numéro de téléphone, l'extension ou la boîte aux lettres spécifié pour cette fonction.

Transfert après expiration de délai: Lorsqu'un appel commence à sonner, le téléphone va attendre le nombre de secondes indiqué. Si l'appel n'est pas accepté avant l'expiration de ce délai, il sera transféré vers le numéro de téléphone, l'extension ou la boîte aux lettres spécifiée pour cette fonction.

Modifier les paramètres avec le téléphone






Entrer les numéros vers lesquelles les appels entrants seront redirigés:



	Renvoyer tous les appels	Renvoyer sur occupation	Renvoyer après expiration de délai
Appuyez sur			
Appuyez sur	 Faire suivre	 Faire suivre	 Faire suivre
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Appuyez sur	 Cible toujours	 Cible occupé	 Cible timeout
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Saisissez	le numéro de téléphone	le numéro de téléphone	le numéro de téléphone
Appuyez sur			 Attente en secondes
Saisissez			Numéro de secondes
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/> pour sauvegarder la modification, appuyez sur <input checked="" type="checkbox"/> pour l'abandonner		
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> pour revenir à l'écran principale 		

Appuyez sur	 Faire suivre pour activer le renvoi d'appel
-------------	---

Activer le renvoi d'appel










S'il est nécessaire de saisir les numéros de destination, commencez à la première ligne du tableau suivant. Si vous avez saisi les numéros de destination auparavant, passez à la première ligne au-dessous des lignes grisées.

	Renvoyer tous les appels	Renvoyer sur occupation	Renvoyer après expiration de délai
Appuyez sur			
Appuyez sur	 Faire suivre	 Faire suivre	 Faire suivre
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Appuyez sur	 Cible toujours	 Cible occupé	 Cible timeout
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Saisissez	le numéro de téléphone	le numéro de téléphone	le numéro de téléphone
Appuyez sur			 Attente en secondes
Saisissez			le numéro de secondes
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/> pour sauvegarder la modification	<input checked="" type="checkbox"/> pour sauvegarder la modification	<input checked="" type="checkbox"/> pour sauvegarder la modification
Appuyez sur	 Fair suivre	 Fair suivre	 Fair suivre
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Appuyez sur	◀ ou ▶ pour sélectionner:	◀ ou ▶ pour sélectionner:	◀ ou ▶ pour sélectionner:
	Toujours	Quand Occupé	Sans réponse
Appuyez sur	<input checked="" type="checkbox"/>		

Appuyez sur	  pour revenir à l'écran principale. Le texte "XFER:" le numéro de téléphone spécifié ont été affiche à la ligne d'information.
-------------	---

Désactiver le renvoi d'appel

pour tous les types de renvoi:

1. Appuyez sur  >  Faire suivre un appel > .
2. Appuyez sur  de nouveau pour ouvrir "1 Faire suivre" >  ou  et sélectionnez "Jamais" >  pour sauvegarder la désactivation.
3. Appuyez sur   pour revenir à l'écran principale.

CONFIGURER LES TOUCHES DE FONCTION

Comment ouvrir l'interface web du téléphone, cf. "L'interface Web du téléphone" à la page 22. Comment naviger dans les fenêtres et comment changer les paramètres: Cf. "Comment l'interface web fonctionne" à la page 23. Explication des modes utilisateur/administrateur: Cf. "Mode utilisateur/Mode administrateur" à la page 24.

Les modifications que vous effectuez ne prendront pas effet tant que vous n'avez pas cliqué sur "Sauvegarder". Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface web avant d'avoir cliqué sur "Sauvegarder".

LES TOUCHES DE FONCTION

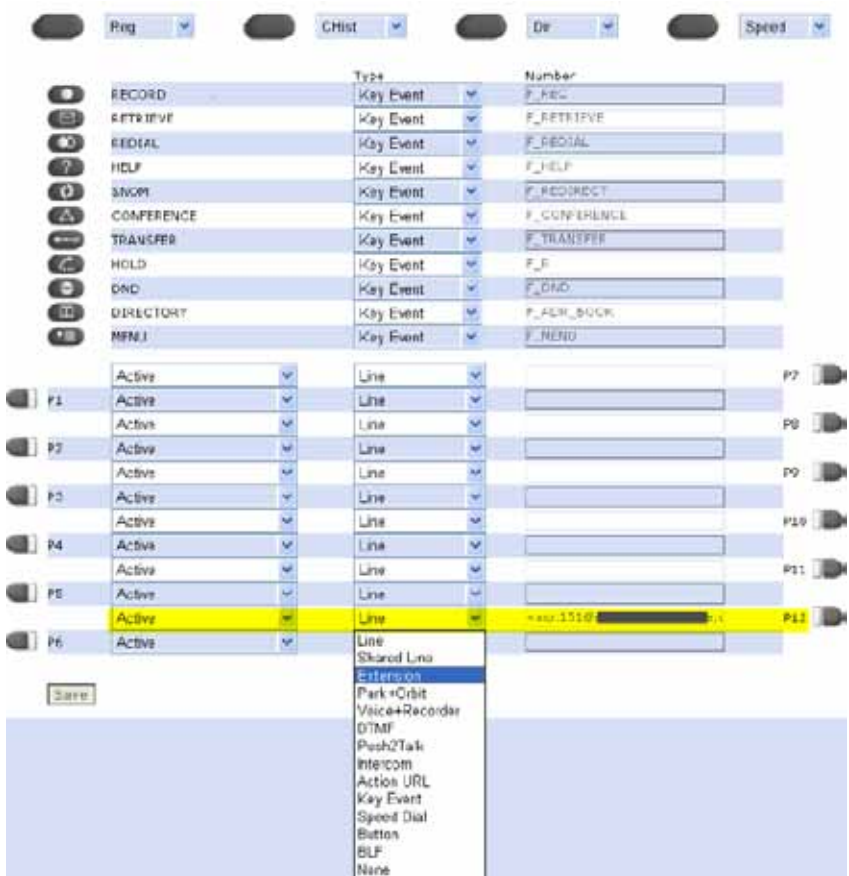
Chaque téléphone dispose d'un nombre de touches limités. Toutefois, les utilisateurs du téléphone disposent d'une pléthore de priorités et de préférences différentes lorsqu'on leur demande quelles sont les fonctions qu'ils utilisent le plus souvent et quelles sont celles auxquelles ils aimeraient pouvoir accéder en appuyant sur une seule touche. snom a donc conçu les touches de fonction pour qu'elles soient programmables, mêmes les touches préprogrammées, dont la fonction par défaut est imprimée sur le boîtier du téléphone. Et nous avons rendu facile la personnalisation de la configuration en fonction de vos besoins et de vos préférences comme nous allons le montrer ici avec la programmation des touches de fonction pour la surveillance d'un autre poste et l'acceptance des appels sonnants.

Interception d'appel, supervision

Doit être supporté par votre PABX!

Cette fonction permet d'intercepter un appel en train de sonner sur un autre poste. L'une des touches de fonction programmables avec une LED doit être dédiée à la supervision de cette ligne. Dans notre exemple, nous utilisons la touche nommée P12 à l'interface Web.

1. Cliquez sur "Touches de Fonction" dans le menu de gauche.
2. Au-dessous "Type", sélectionnez "Extension" dans la liste déroulante de P12.
3. Au-dessous "Numéro", saisissez le numéro de téléphone dont vous désirez intercepter les appels, dans notre exemple il s'agit du 151.
4. Cliquez sur "Sauvegarder".

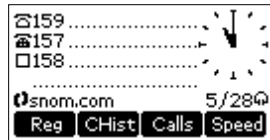
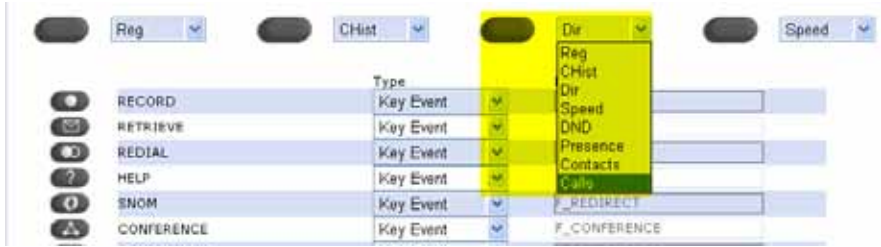


Le LED de P12 va maintenant indiquer toutes les activités de cette poste.

1. Eclairée en rouge de façon continue: Occupé.
2. Clignotant rapidement : Un appel sonne. Appuyez sur la touche de fonction pour l'accepter.

AFFICHER À L'ÉCRAN LES CONNEXIONS DES POSTES SUPERVISÉS

Modifier les paramètres: Interface Web > Touches de Fonction > Appels (l'entrée au bas de la liste! - "Calls" ou "Monitor calls" en anglais).



Superviser les appels: Pour activer cette fonction appuyez sur la touche de fonction au-dessous le symbole **Calls**. Pour le desactiver appuyez sur **x** / **Cancel** ou **✓**.

Exemples:

- 152 → 151 sur l'écran indique que le poste supervisé (151) est connecté au poste 152. La séquence des numéros indique qu'il était 152 qui a appelé 151.
- 151 → 152 indique également que 151 est connecté à 152, mais en l'occurrence c'était 151 qui a appelé 152.
- Si 152 est également supervisé, la connexion sera affiché à l'écran deux fois:

152 → 151 ou 151 → 152
 151 → 152 152 → 151

PERSONNALISATION DES PARAMÈTRES

Comment ouvrir l'interface web du téléphone, cf. "L'interface Web du téléphone" à la page 22. Comment naviger dans les fenêtres et comment changer les paramètres: Cf. "Comment l'interface web fonctionne" à la page 23. Explication des modes utilisateur/administrateur: Cf. "Mode utilisateur/Mode administrateur" à la page 24.

Si vous avez accès au mode administrateur, mais que vous ne vous considérez pas comme un expert du SIP et des téléphones SIP, nous vous recommandons de ne modifier aucun des paramètres techniques car ils peuvent altérer les performances du téléphone ou même le mettre hors service.

Si vous désirez d'avantage d'informations sur un paramètre de l'interface web, cliquez sur le bouton radio avec le point d'interrogation qui se trouve à droite de chaque objet. Il s'agit d'un lien vers une page de snom Wiki contenant des informations détaillées sur cet objet donné.

Les modifications que vous effectuez ne prendront pas effet tant que vous n'avez pas cliqué sur "Sauvegarder". Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface web avant d'avoir cliqué sur "Sauvegarder".

IDENTITÉS/COMPTES

Le téléphone supporte jusqu'à 12 comptes ou "numéros de téléphones" avec un ou plusieurs fournisseurs ou dans un réseau d'organisation ou de bureau. Sur les téléphones snom, ces comptes ou "numéros de téléphones" sont appelés des identités.

Si votre téléphone fait partie d'un réseau de bureaux, il se peut que vous deviez contacter votre administrateur pour configurer une nouvelle identité ou modifier une identité existante car ceci peut n'être possible que lorsque le téléphone est en mode administrateur.

Cf. "Installation et initialisation du téléphone" à la page 8 pour les informations sur les données devant être saisies.

Configurer une nouvelle identité/un nouveau compte

AVEC LE TÉLÉPHONE

1. Appuyez sur  >  Identité >  >  Edit. Utilisateur > .

2. Sélectionnez un numéro libre avec ▽△ > ✓
3. Saisissez le numéro du compte > ✓.
4. Sélectionnez le registrar affiché à l'écran ou l'editez, si nécessaire.
5. Appuyez sur ✓ pour enregistrer l'identité et pour revenir à l'écran principale.

AVEC L'INTERFACE WEB

Cliquez sur une identité dans le menu à gauche. La fenêtre de configuration de cette identité va s'ouvrir ; elle contient quatre onglets dont celui à gauche, Login, visible en avant.

Saisissez les informations données par votre fournisseur ou votre administrateur dans les zones de texte appropriées.

- Le nom affiché (nom d'écran) est optionnel et peut être librement choisi. Il sera envoyé aux personnes que vous appelez à moins que vous ne dissimuliez votre identité (cf. Xred "Dissimuler votre propre identité" à la page 57). Si vous n'entrez pas de nom d'écran, les données de la zone de texte "Compte" seront affichées sur votre écran et envoyé à ceux qui vous appelez à moins que vous ne dissimuliez votre identité.
- Tout texte que vous saisissez dans la zone de texte "Texte de l'écran de veille" sera affiché **uniquement sur votre écran** au lieu de votre nom d'écran ou de compte. Il ne sera pas envoyé à ceux que vous appelez.
- Vous pouvez choisir l'une des 10 sonneries incluses ou une mélodie personnalisée ou désactiver la sonnerie avec "Silence".



Sélectionnez une sonnerie dans la liste déroulante de Login > Sonnerie et cliquez sur "Jouer la sonnerie". La sonnerie sera jouée par votre téléphone.

Si vous avez sélectionné une mélodie personnalisée, saisissez l'URL du fichier de données dans le champ texte situé dessous. Il doit s'agir d'un fichier de type PCM 8 kHz 16 bit/sample (linear) mono WAV.

Cliquez sur "Ré-enregistrer" et "Sauvegarder".


Veillez noter: La sonnerie paramétrée pour un type de contact est prioritaire sur la sonnerie paramétrée pour une identité donnée. En cas de conflit le téléphone utilisera la sonnerie du type de contact. Si vos sonneries semblent ne pas fonctionner comme prévu, contactez votre administrateur. Il peut y avoir un paramètre prioritaire sur le PABX.

Réponse automatique



1. Paramètres: Identity (1-12) > onglet SIP > Répo(n)se automatique  > "Sauvegarder".
2. Sélectionnez le type de réponse automatique (haut-parleur/microphone de la boîte, combiné ou casque): Préférences > Réponse automatique > Type de réponse > liste déroulante.
3. Si vous voulez être notifié par un signal acoustique lorsque le téléphone répond automatiquement à un appel entrant: Préférences > Réponse automatique > Notification de réponse automatique > .
4. Cliquez sur "Sauvegarder".

Liste des Contactes

Si disponible dans votre réseau ou sur un serveur. Paramètres:

1. Identity (1-12) > onglet SIP > Contact List > .
2. Identity # > onglet SIP > Contact List URI > Saisissez le URI dans la zone de texte.
3. Cliquez sur "Sauvegarder".
4. Programmez une touche de fonction pour accéder à la liste des contacts en appuyant sur une seule touche (Cf. également "Configurer les touches de fonction" à la page 46):

Interface web > Touches de fonction > Sélectionnez une touche contextuelle > Sélectionnez "Contacts" dans sa liste déroulante > Appuyez sur "Sauvegarder".

L'écran principale affiche maintenant le symbole  / . Appuyez sur la touche au-dessous pour ouvrir la liste.











Editer une Identité/un compte existant

AVEC L'INTERFACE WEB

Ouvrez la page "Configuration Identity (1-12)" et effectuez les modifications dans les zones de textes. CF. Xref See "Configurer une nouvelle identité/un nouveau compte" à la page 49.

Si vous avez changé le compte ou le registraire, cliquez sur "Ré-enregistrer". Si vous avez effectué d'autres modifications, il suffit de cliquer sur "Sauvegarder".

AVEC LE TÉLÉPHONE.











1. Appuyez sur  >  Identité >  >  Edit. Utilisateur > .
2. Sélectionnez une identité avec   > .
3. Modifiez le numéro de votre compte, si nécessaire > .
4. Modifiez le registraire, si nécessaire > Appuyez sur  pour enregistrer l'identité et revenir à l'écran principale.

PARAMÈTRES DE LANGUE - TÉLÉPHONE ET INTERFACE WEB

La langue utilisée pour le téléphone peut être modifiée avec le téléphone et avec l'interface web. La langue utilisée sur l'interface web peut être changée avec l'interface web.

Langue du téléphone

MODIFIER LES PARAMÈTRES AVEC LE TÉLÉPHONE

1.  >  Préférences >  >  Langue > .
2. Sélectionnez une langue avec   > Appuyez sur  pour sauvegarder la modification.
3. Appuyez sur   pour revenir à l'écran principale.

MODIFIER LES PARAMÈTRES AVEC L'INTERFACE WEB

Préférences > Informations générales > Langue > Sélectionnez-en une de la liste déroulante > Cliquez sur "Sauvegarder".







Langue de l'interface web

Préférences > Informations générales > Langue de l'interface web > Sélectionnez-en une de la liste déroulante > "Sauvegarder".



TONALITÉS

Différents pays utilisent différentes tonalités. Choisissez la vôtre à partir du téléphone ou de l'interface web.

Avec le téléphone

1.  >  Préférences >  >  Tonalité de Numérotation > .
2. Sélectionnez un pays avec   > Appuyez sur  pour sauvegarder la

modification.

- Appuyez sur   pour revenir à l'écran principale.











Avec l'interface web

Préférences > Informations générales > Tonalité de Numérotation > Sélectionnez un pays dans la liste déroulante > "Sauvegarder".

FUSEAU HORAIRE

La liste est organisée par différences d'heures (+/-/0) par rapport à l'UTC (GMT) et, dans chaque fuseau horaire alphabétiquement par localité choisie. Le paramètre peut être modifié sur le téléphone et l'interface web (mode administrateur uniquement).

Avec le téléphone

-  >  Préférences >  >  Fuseau > .
- Sélectionnez un pays (ville) avec   > Appuyez sur  pour sauvegarder la modification.
- Appuyez sur   pour revenir à l'écran principale.

Avec l'interface web

Disponible en mode administrateur seulement.



Avancés > onglet "Network" > Heure > Fuseau Horaire > Sélectionnez votre pays (ville) dans la liste déroulante > "Sauvegarder".

FORMATS DE DATE ET D'HEURE

Peut être réglé et modifié sur l'interface web seulement.

Date



Préférences > Informations générales > Format date U.S.

	Formats:	m/d (par exemple: 5/6 signifie le 5 mai) mm/dd (par exemple: 10/12 signifie le 12 octobre)
	Formats:	d.m (par exemple: 6.5 signifie le 5 mai) dd.mm (par exemple: 12.10 signifie le 12 octobre)

Heure

Modifications possible seulement pour les téléphones et/ou versions de Firmware avec horloge digitale. S'il y a une horloge ronde à l'écran, il n'est pas possible de le modifier.

Interface web > Préférences > Informations générales > Horloge 24 Heures

 on	L'heure sur l'écran du téléphone sera affichée au format 24h, de 00:01 à 24:00
 off	L'heure sur l'écran du téléphone sera affichée au format 12h, de 0:01 AM à 12:00 PM

NUMÉROS D'URGENCE

Il s'agit des numéros pouvant être composés même si le clavier est verrouillé. Ils doivent être déterminés à l'avance, sur l'interface web.

- Cliquez sur Préférences > Verrouillage clavier > Emergency Numbers (space separated).
- Saisissez les numéros d'urgence dans le zone de texte. Saisissez chaque numéro sans espace entre les chiffres, séparez les numéros par un espace vide.

Par exemple: Vous voulez sauvegarder les numéros d'urgence SAMU (15), de la police (17), des pompiers (18), le numéro d'urgence européen (112) et le numero d'un ami (234578). Tapez dans le zone de texte:

15 17 18 112 234578.

- Cliquez sur "Sauvegarder".

RENOI D'APPEL

Cette fonction redirige automatiquement tous ou bien certains appels entrants vers un autre téléphone ou une boîte aux lettres. Il est possible de configurer les paramètres au téléphone ou sur l'interface web.

Toujours. Tous les appels entrants sont transférés vers le numéro de téléphone, l'extension ou la boîte aux lettres indiqué comme cible pour cette fonction.

Occupé. Les appels arrivant lorsque le téléphone est occupé sont transférés vers le numéro de téléphone, l'extension, ou la boîte aux lettres indiqué comme

cible pour cette fonction.

Après un délai. Lors'que vous recevez un appel, le téléphone va sonner jusqu'à ce que les secondes spécifiés ont passé avant de transférer l'appel vers le numéro de téléphone, l'extension, ou la boîte aux lettres indiqué comme cible pour cette fonction.

Avec le téléphone

Cf. "Modifier les paramètres avec le téléphone" à la page 43, "Activer le renvoi d'appel" à la page 44, et "Désactiver le renvoi d'appel" à la page 45.

Avec l'interface web

Si votre fournisseur de téléphonie par Internet ou votre PABX demande l'utilisation des codes pour activer et désactiver les fonctions, saisissez-les aux zones de texte correspondantes ou bien demandez à votre administrateur.

PARAMÉTRER LES NUMÉROS VERS LESQUELS LES APPELS SERONT REDIRIGÉS

- Always (toujours): Préférences > Renvoi > Always > Saisissez le numéro dans la zone de texte de "Target" > "Sauvegarder".
- Busy (occupé): Préférences > Renvoi > Busy > Saisissez le numéro dans la zone de texte de "Target" > "Sauvegarder".
- Timeout (après un délai): Préférences > Renvoi > Timeout > Saisissez le numéro dans la zone de texte de "Target" > Saisissez le numéro de secondes dans la zone de texte de "Temporisation" > "Sauvegarder".

ACTIVER LA REDIRECTION

1. Interface web > Préférences > Renvoi > Evènement.
2. Sélectionnez "Toujours", "Si occupé", ou "Après une temporisation" de la liste déroulante et cliquez sur "Sauvegarder".

DÉSACTIVER LA REDIRECTION

1. Interface web > Préférences > Renvoi > Evènement..
2. Sélectionnez "Jamais" de la liste déroulante et cliquez sur "Sauvegarder".

Connexion par rappel automatique si la ligne est occupée

Cf. également "Connexion par rappel automatique si la ligne est occupée" à la page 36. Paramètre par défaut: Désactivé ("off"). Modification du paramètre:

Avec le téléphone

1. > Personnalisation > > Rappel automatique > .
2. Sélectionnez "On" avec ou > Appuyez sur pour sauvegarder la modification.
3. Appuyez sur pour revenir à l'écran principale.

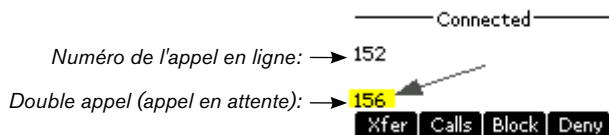
Avec l'interface web

Interface web > Avancés > Behavior > Comportement du téléphone > Fin d'appel > on.

DOUBLE APPEL (APPEL EN ATTENTE/CALL WAITING)

Comment utiliser cette fonction: Cf. "Appel en attente" à la page 40. Paramètre par défaut: Activé ("on"): Un deuxième appel qui arrive lorsque vous êtes déjà au téléphone est annoncé en double:

1. Acoustiquement par un double bip.
2. Visuellement:
 - a. LED Message et LED de la ligne où le deuxième appel est en train de sonner clignotent rapidement;
 - b. Le numéro de téléphone de l'appelant s'affiche au ligne d'information.



Modification des paramètres à "visuel seulement", "ringer" (seulement announcement acoustique), ou "off" (double appel désactivé): Interface web > Avancés > Audio > Indication appel en attente > liste déroulante > Cliquez sur "Sauvegarder".

SONNERIES

Vous pouvez choisir l'une des 10 sonneries intégrées ou bien une mélodie

personnalisée, ou encore désactiver la sonnerie.

- Une sonnerie peut être assignée à une identité de façon à ce que les appels entrants pour différentes identités soient annoncés par des sonneries différentes. Cf. "Configurer une nouvelle identité/un nouveau compte" à la page 49.
- Il est également possible d'assigner une sonnerie à un type de contacts de façon à ce que les appels entrants en provenance de numéros de téléphones de ce type soient annoncés par la sonnerie choisie.. See "Types de contact" à la page 30.
- Lorsque vous utilisez un casque, choisissez dans la liste déroulante de Préférences > Sonnerie par défaut si les sonneries seront jouées dans le casque ou par le haut-parleur. "Sauvegarder".

Attention : La sonnerie attribuée a un type de contact est prioritaire sur la sonnerie attribuée à une identité particulière; en cas de conflit le téléphone va choisir la sonnerie du type de contact. Si vos sonneries ne fonctionnent pas comme elles le devraient, contactez votre administrateur. Il peut y avoir un paramètre prioritaire sur le PABX.

DISSIMULER VOTRE PROPRE IDENTITÉ

Avec ce paramètre votre numéro de téléphone ne sera pas transmis aux téléphones que vous appelez. Attention: Si l'autre téléphone est réglé pour rejeter les appels anonymes (voir ci-dessous), il est possible que votre appel soit rejeté.

Interface web > Préférences > Paramètres Vie Privée > Présentation de l'appelant (CLIP) > bouton radio "Cacher" > "Sauvegarder".

REJETER LES APPELS ANONYMES

Avec ce réglage vous ne recevrez plus les appels des téléphones dont les numéros ne sont pas affichés sur votre écran. Les appelants anonymes entendront la tonalité ligne occupée..

Attention: Les appels des lignes téléphones analogiques seront probablement considérés comme des appels anonymes et rejetés! .

Interface web > Préférences > Paramètres Vie Privée > Appels anonymes (CLIR) > bouton radio "Rejeter" > "Sauvegarder".

NUMÉROTATION ASSISTÉE

Lorsque vous avez saisi le nombre minimal de caractères que vous avez spécifié pour cette fonction, le téléphone va chercher cette chaîne de caractères dans ses listes d'appels et ses répertoires. S'il trouve des numéros avec cette chaîne de caractères, il les affiche sur l'écran l'un après l'autre.

Avancés > onglet "Behavior" > Comportement du téléphone > Longueur minimum pour la prédiction du numéro: Saisissez le nombre minimum des chiffres dans la zone de texte.

Prédiction du numéro: Cliquez sur le bouton radio "on" > "Sauvegarder".

COMPOSITION RAPIDE

Vous pouvez utiliser les numéros de 0 à 30 et les caractères spéciaux # et * pour appeler un numéro sans devoir saisir tous les chiffres qui le composent.

Interface web > Numérotation rapide. Saisissez un numéro avec tous les préfixes requis dans la zone de texte au droit d'un numéro/caractère.

Exemples:

Numéro rapide	Type de numéro	Notation conventionnelle	Notation dans la table rapide
0	Numéro d'urgence	911	911
1	Numéro local	555-1234	5551234
2	Numéro avec indicatif (dans une autre ville)	(916) 555-1234	9165551234
3	Numéro (398330) avec indicatifs d'un autre pays (49), une ville dans ce pays (30); l'exemple demande l'indicatif "00" pour les appels vers un pays étranger	+49 30 398330	004930398330

N'ajoutez pas de nom devant où derrière le numéro!

MISE À JOUR DE LOGICIEL

MISE À JOUR MANUELLE

1. Ouvrez la page web de snom à www.snom.com.
2. Cliquez sur Support > Download > Firmware.
3. Cliquez sur le téléphone qui vous voulez mettre à jour.
4. Cliquez sur la version du firmware actuellement installée sur votre téléphone..
5. Cliquez sur la version du firmware que vous souhaitez télécharger.
6. Cliquez avec le bouton de souris droit sur l'hyperlien de la version et copiez-le.
7. Ouvrez l'interface web du téléphone > Mise à jour logicielle.
8. Collez l'hyperlien au zone de texte de Firmware.
9. Cliquez sur "Charger". Le téléphone commence à redémarrer.
10. Si le téléphone demande "Reboot?" (redémarrer), cliquez sur ou .

Ne coupez pas l'alimentation pendant que le téléphone téléphone est en train de redémarrer! Couper l'alimentation pendant la redémarrage peut endommager ou détruire votre téléphone!

AUTO PROVISIONNEMENT

Permet d'effectuer la réeglage et la mise à jour de logiciel automatiquement d'un grand nombre de téléphones. Consultez notre page Web http://wiki.snom.com/Features/Mass_Deployment.







Interface web > Avancés > onglet Update.

Cliquez sur le point d'interrogation  de chaque ligne et lisez les instructions attentivement avant d'entreprendre l'auto provisionnement!

DÉPANNAGE

REDÉMARRAGE

Required when asked for on display, for exemple when a setting is changed that requires a reboot to take effect.

1. Appuyez sur  >   Maintenance >  >  Reboot > .
2. Wait for idle screen to reappear.








REDÉMARRAGE À FROID

NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT QUE LE TELEPHONE TELECHARGE LE FIRMWARE!

1. Retirez la prise de courant du téléphone..
2. Rebranchez l'alimentation après quelques secondes.
3. Attendez jusqu'à ce que l'écran initial apparaisse à nouveau.

RÉINITIALISATION AVEC LES VALEURS D'USINE

Attention: Tous les paramètres personnalisés seront écrasés.

1. Appuyez sur  >   Maintenance >  >  Réinit. Param. > .
2. Saisissez le mot de passe administrateur.
3. Appuyez sur .
4. Cf. See "Initialisation et régistration" à la page 10 pour continuer.

CONTACTER LE SUPPORT DE SNOM

Ouvrez l'interface Web de snom à l'adresse www.snom.com. Cliquez l'onglet Support pour ouvrir la fenêtre Support. Cliquez l'hyperlien "contact form" pour ouvrir le formulaire de contact. Complétez-le et ajoutez les pièces jointes avant de l'envoyer. Voir les paragraphes 2 à 4 ci-après pour la façon de préparer et de joindre les pièces jointes.

Les pages de l'interface web du téléphone doivent toujours être jointes.

Créer et ajoutez les pièces jointes

1. Interface web du téléphone > Etat > Informations Système.
2. Ouvrez un éditeur de texte, par exemple l'éditeur de Microsoft Windows

-
3. Copiez le texte dans le champ gris et le collez dans l'éditeur de texte.
 4. Cliquez sur "Paramètres" au menu à gauche sous la rubrique "Etat".
 5. Copiez le texte dans la zone principale de la fenêtre et le collez dans l'éditeur de texte au-dessous les informations système.
 6. Enregistrez le fichier.
 7. Cliquez sur le bouton "Browse" (parcourez) et mettez le chemin d'accès du fichier enregistré dans le zone de texte qui se trouve à sa gauche.

Trace SIP et Trace PCAP

snom Support peut avoir besoin que vous effectuez une SIP Trace (recherche SIP) et/ou un PCAP Trace afin d'aider à analyser votre problème.

COMMENT FAIRE UN TRACE SIP

1. Cliquez Trace SIP au menu à gauche sous la rubrique "Etat". Cliquez "Effacer" pour effacer le contenu de la page.
2. Recréez l'erreur qui doit être documentée. Cliquez "Recharger".
3. Créez un fichier de texte et l'ajoutez a votre réponse (cf. "Créer et ajoutez les pièces jointes" à la page 60).

COMMENT FAIRE UN TRACE PCAP

1. Cliquez Trace PCAP au menu à gauche sous la rubrique "Etat". Cliquez sur "Start" pour commencer l'enregistrement du trafic du réseau.
2. Cliquez "Stop" pour terminer l'enregistrement.
3. Cliquez [l'hyperlien ici](#) pour ouvrir la fenêtre de téléchargement de fichier. Enregistrez le fichier.
4. Créez un fichier de texte et l'ajoutez a votre réponse (cf. "Créer et ajoutez les pièces jointes" à la page 60).
5. Cliquez sur "Send".

INITIALISATION MANUELLE

Lorsque l'initialisation automatique par DHCP échoue, saisissez les valeurs du masque réseau, de la passerelle IP et du serveur DNS manuellement lorsqu'ils sont requis à l'écran.

Annexe n°. 1

MONTAGE MURAL

Prudence:

Montage mural n'est pas possible si vous souhaitez attacher un module d'extension!

Préparer le téléphone pour le montage mural

POSITION DU PIED

Il est également possible de monter le snom 360 sur un mur. Pour cela, vous devez détacher le pied du dessous du boîtier et le replacer dans la position appropriée pour une fixation murale, comme décrit dans les étapes 1 à 6, ci-dessous.

1. Tournez le téléphone la tête en bas. Veuillez faire attention à ne pas briser l'écran et/ou son charnière, ainsi qu'à ne pas faire chuter le combiné. Vous pouvez poser le téléphone sur vos genoux ou demander à une autre personne de le tenir.
2. Enfoncez légèrement vers l'intérieur les clips du pied (fig. 1) et, en même temps, faites pivoter le pied vers l'arrière en le soulevant de sa fixation sur les orifices de montage (fig. 2).

Fig. 1:

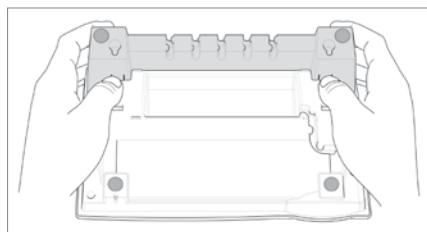
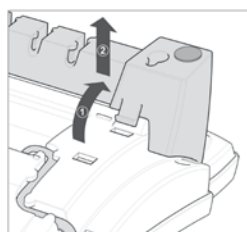


Fig. 2:



3. Faites pivoter le pied à 180° autour de son axe vertical.
4. Assurez-vous que le cordon du combiné soit bien fixé sur la rainure placée sous le boîtier du téléphone, comme indiqué sur les figures 2 et 3. Si le cordon est mal engagé dans la rainure, il peut être endommagé lorsque le pied est mis en position pour une fixation murale.

Fig. 3:

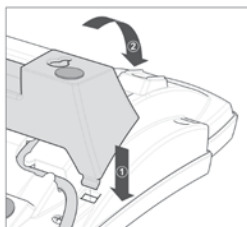
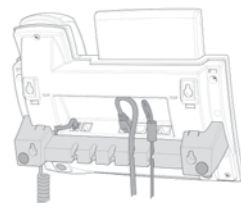


Fig. 4:



5. Insérez les clips externes arrière dans les orifices de montage placés sous le boîtier (fig. 3, flèche n°1). Faites pivoter le pied vers l'avant et vers le pas jusqu'à ce qu'il se clipse en position dans les orifices de montages. Veuillez vous assurer que les quatre points soient bien clipsés dans les orifices avant de placer le téléphone sur le mur.
6. Les emplacements sur le pied pour les différents cordons peuvent également être utilisés si le téléphone est installé sur un mur.
 - a. Après avoir connecté le téléphone (cf. "Connecter le téléphone" à la page 8), enroulez les cordons et enfoncez délicatement les longs côtés dans les emplacements situés sur le pied (fig. 4).
 - b. Si les boucles sont trop grosses, elles vont gêner la fixation de façon sûre du téléphone sur le mur et si elles sont trop petites, elles peuvent tordre ou casser les cordons.

ADAPTATION DU SUPPORT DU COMBINÉ

Le combiné est muni d'un petit cran rectangulaire qui s'adapte sur l'extrémité arrondie de la languette de plastique placée dans un petit logement sur la partie supérieure du téléphone. Lorsque le téléphone est installé sur un mur, le combiné doit être accroché sur cette extrémité arrondie afin d'éviter qu'il ne tombe.

Faites coulisser la languette hors de son support, comme illustré par la figure 5, retournez-la à 180° et replacez-la dans son support, comme illustré par la figure 6.

Fig. 5 :

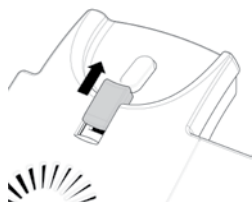


Fig. 6:



Préparer le mur

L'emballage contient un patron à utiliser pour marquer les positions des trous à forer dans le mur.

Utilisez des chevilles si nécessaire et des vis rondes (diamètre des vis : $d_{max}=4,5$ mm, diamètre des têtes $d_{max}=8,5$ mm.)

Les vis doivent dépasser d'environ 0,5 cm du mur pour une fixation facile du téléphone sur le mur.

STANDARDS DE CONFORMITÉ

Nom et adresse du constructeur:

snom technology AG
Charlottenstr. 68-71
10117 Berlin
Germany

snom technology AG garanti que le produit

Type: Téléphone VoIP

Modèle: snom360

est conforme aux standards suivants:

Standard Produit EN 60950-1:2006

FCC Part 15, Subpart B (2008) Class B

Berlin, le 1 Juin 2009

Dr. Christian Stredicke
Vorstand (MD)